ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑνΑΔ ΜΕ ΤΑ ΚΕΚ

Χριστίνα Ολυμπίου
Λειτουργός
Διεύθυνση Έρευνας και Προγραμματισμού

Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου

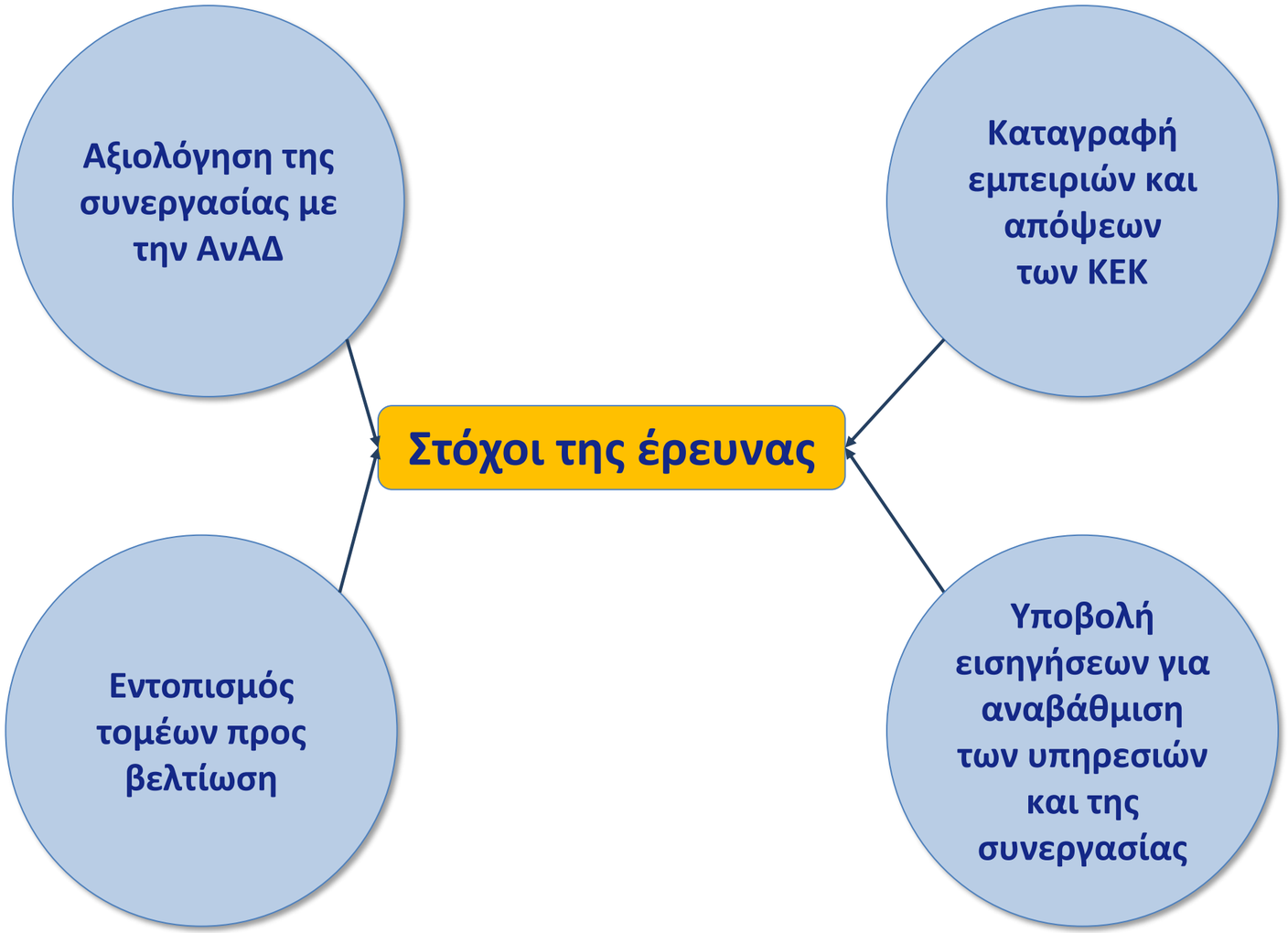
Αναβαθμίστε τις δεξιότητές σας, επενδύστε στο μέλλον σας.

18 Σεπτεμβρίου 2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

- Σκοπός της έρευνας
- Χαρακτηριστικά των ΚΕΚ που απάντησαν στην έρευνα
- Γενική αξιολόγηση της συνεργασίας της ΑνΑΔ με τα ΚΕΚ
- Αξιολόγηση των υπηρεσιών
- Εισηγήσεις για βελτίωση της συνεργασίας της ΑνΑΔ με τα ΚΕΚ
- Εισηγήσεις για ενίσχυση της επικοινωνίας
- Σημαντικότερα θετικά στοιχεία από τη συνεργασία
- Καταληκτικές επισημάνσεις

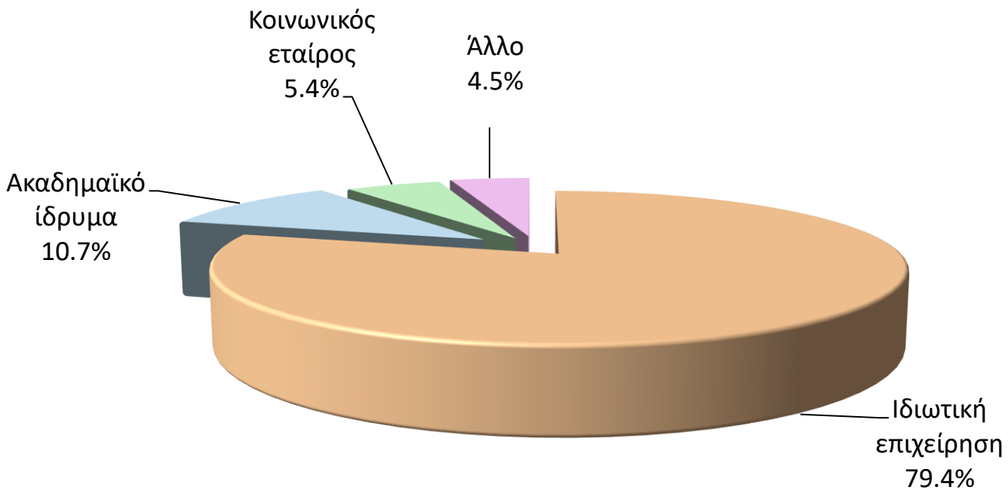
ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ



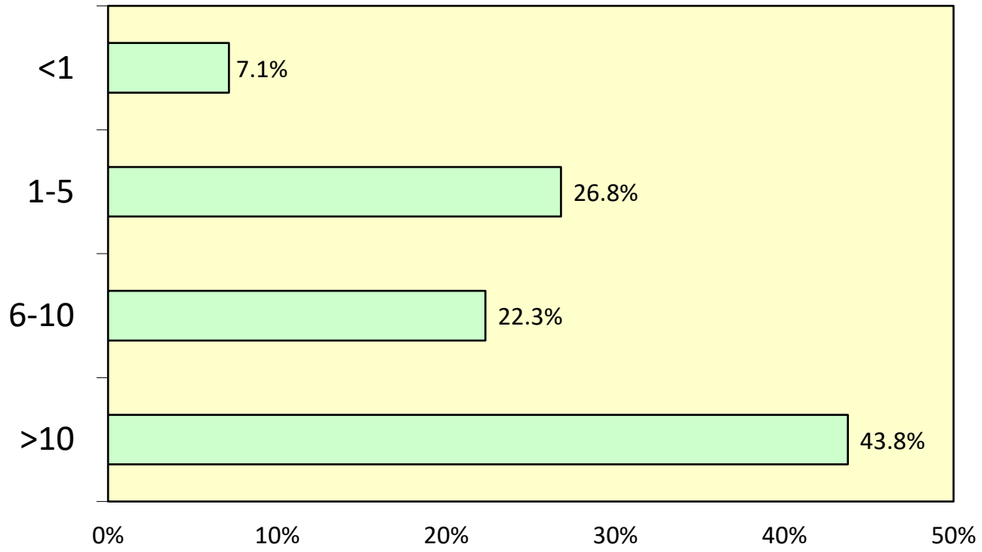
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΚΕΚ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ (1)

❖ **Το ερωτηματολόγιο διανεμήθηκε σε 282 ΚΕΚ και συγκέντρωσε 112 απαντήσεις.**

Κατηγορία οργανισμού των ΚΕΚ

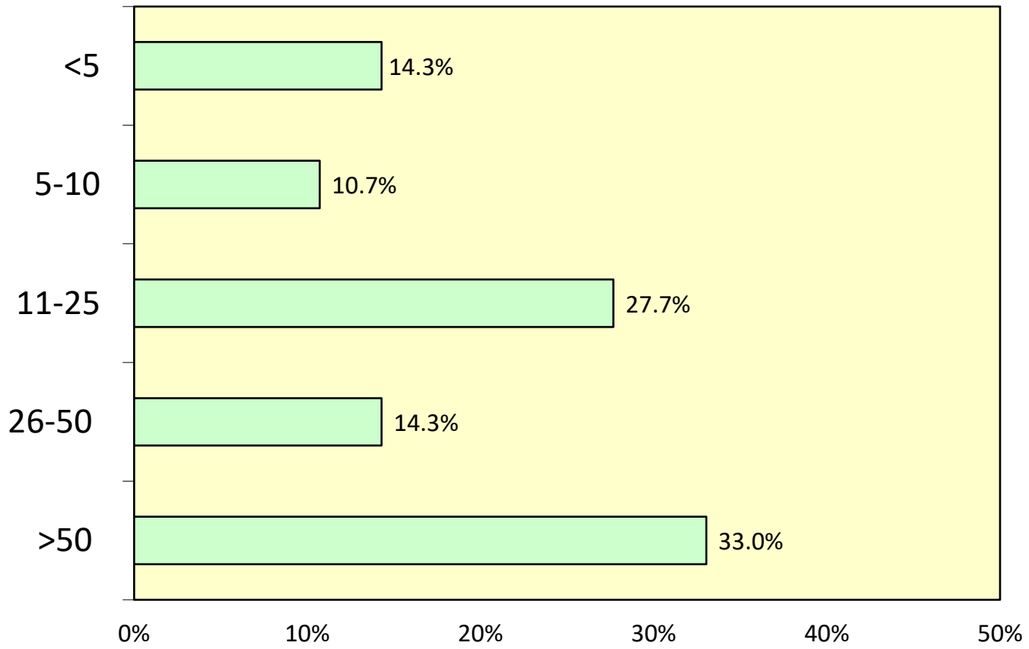


Έτη συνεργασίας με την ΑνΑΔ

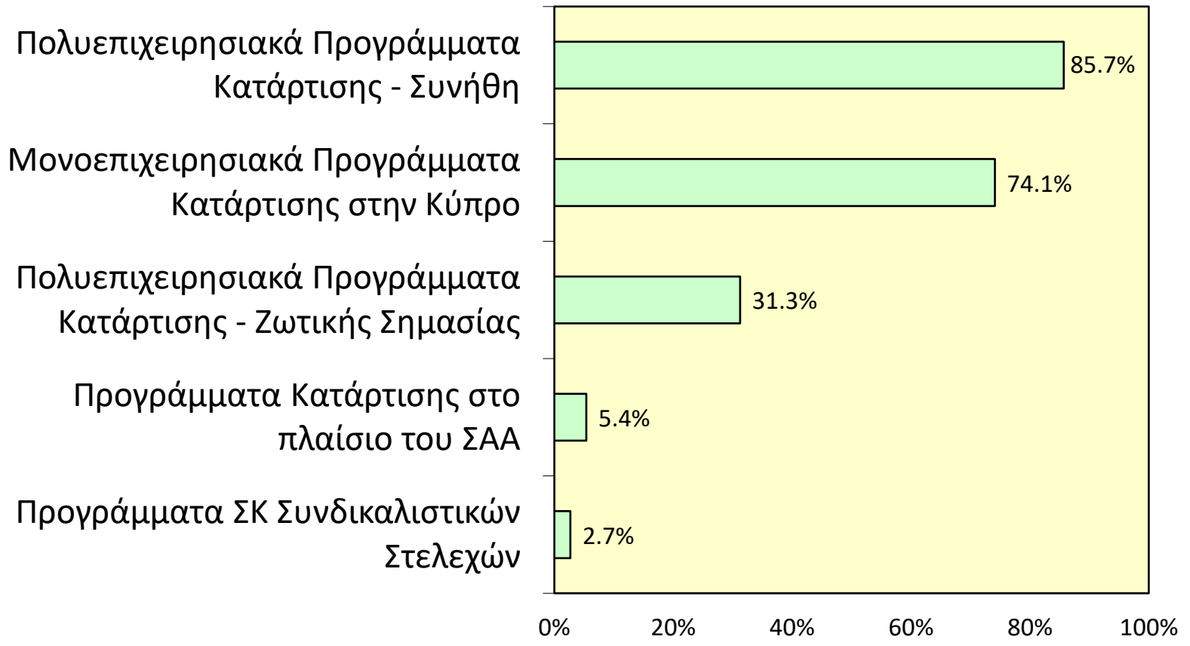


ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΚΕΚ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ (2)

Αριθμός προγραμμάτων που υλοποίησαν τα τελευταία 2 χρόνια

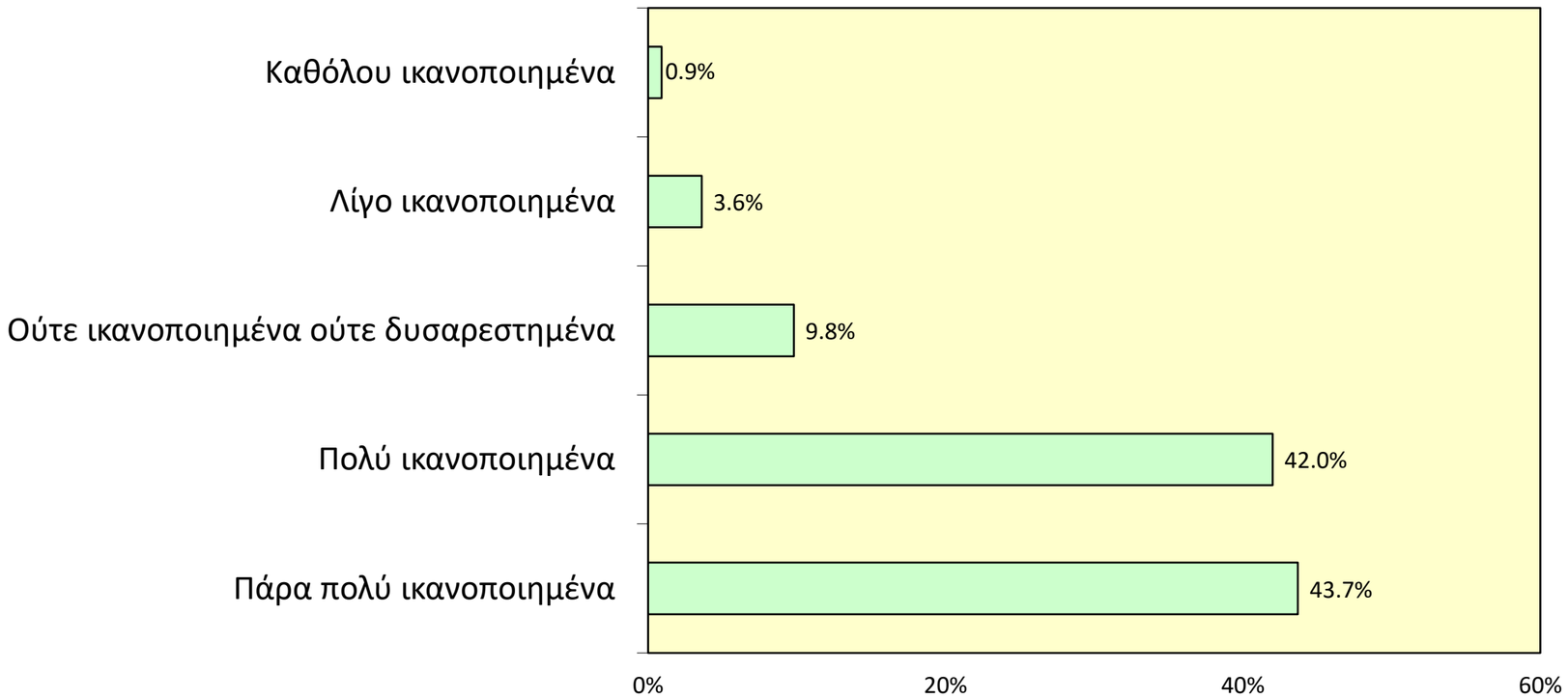


Σχέδια που αξιοποιούνται από τα ΚΕΚ



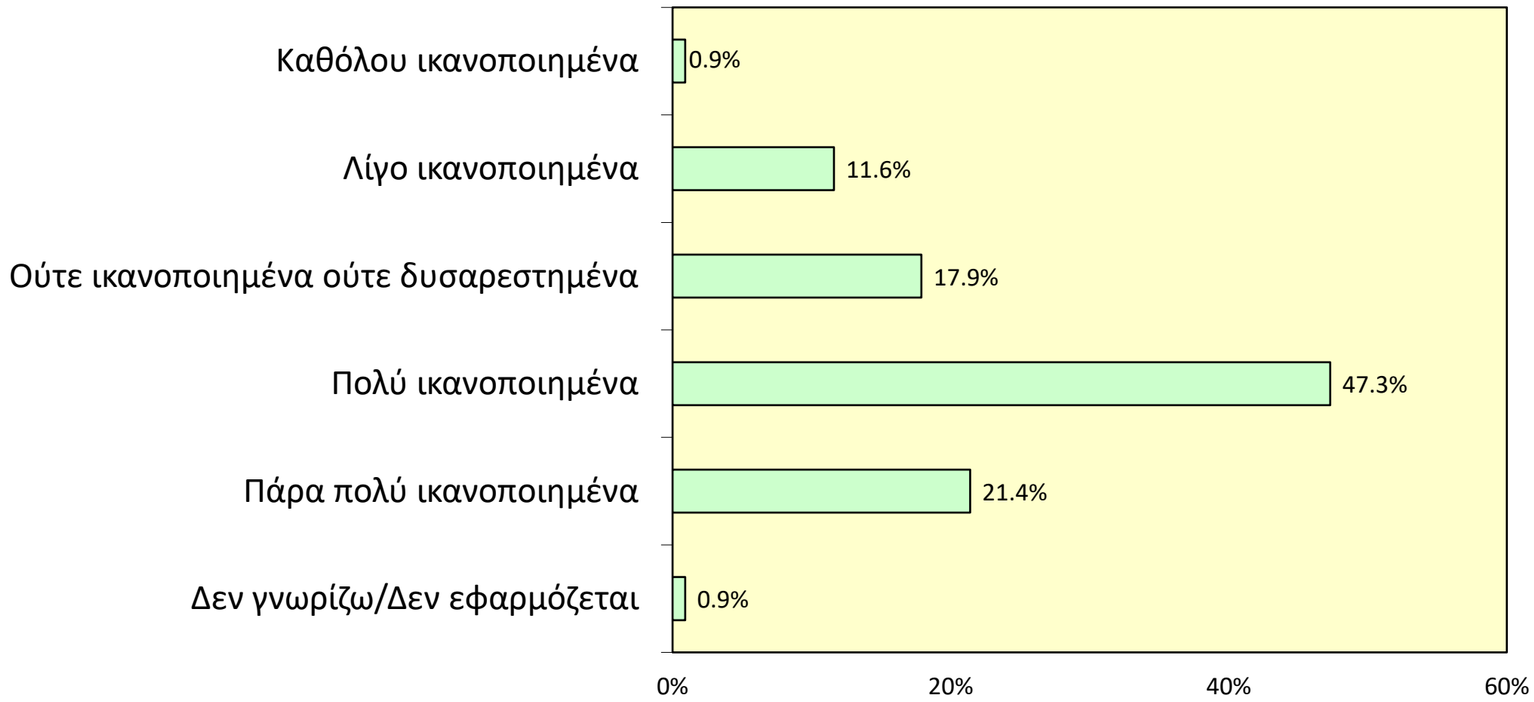
ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΑνΑΔ ΜΕ ΤΑ ΚΕΚ

Συνολικός βαθμός ικανοποίησης από τη συνεργασία των ΚΕΚ με την ΑνΑΔ



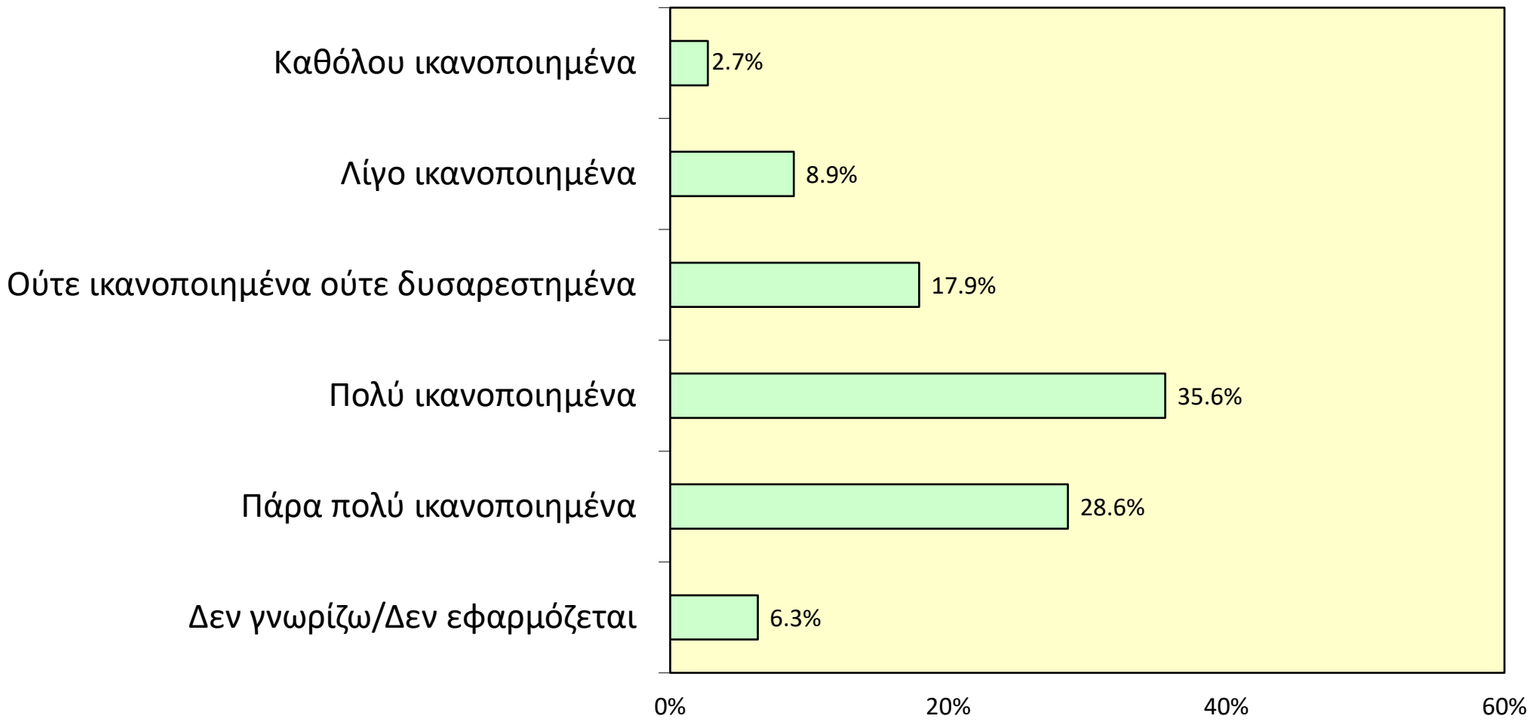
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (1)

Βαθμός ικανοποίησης από τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος «Ερμής»



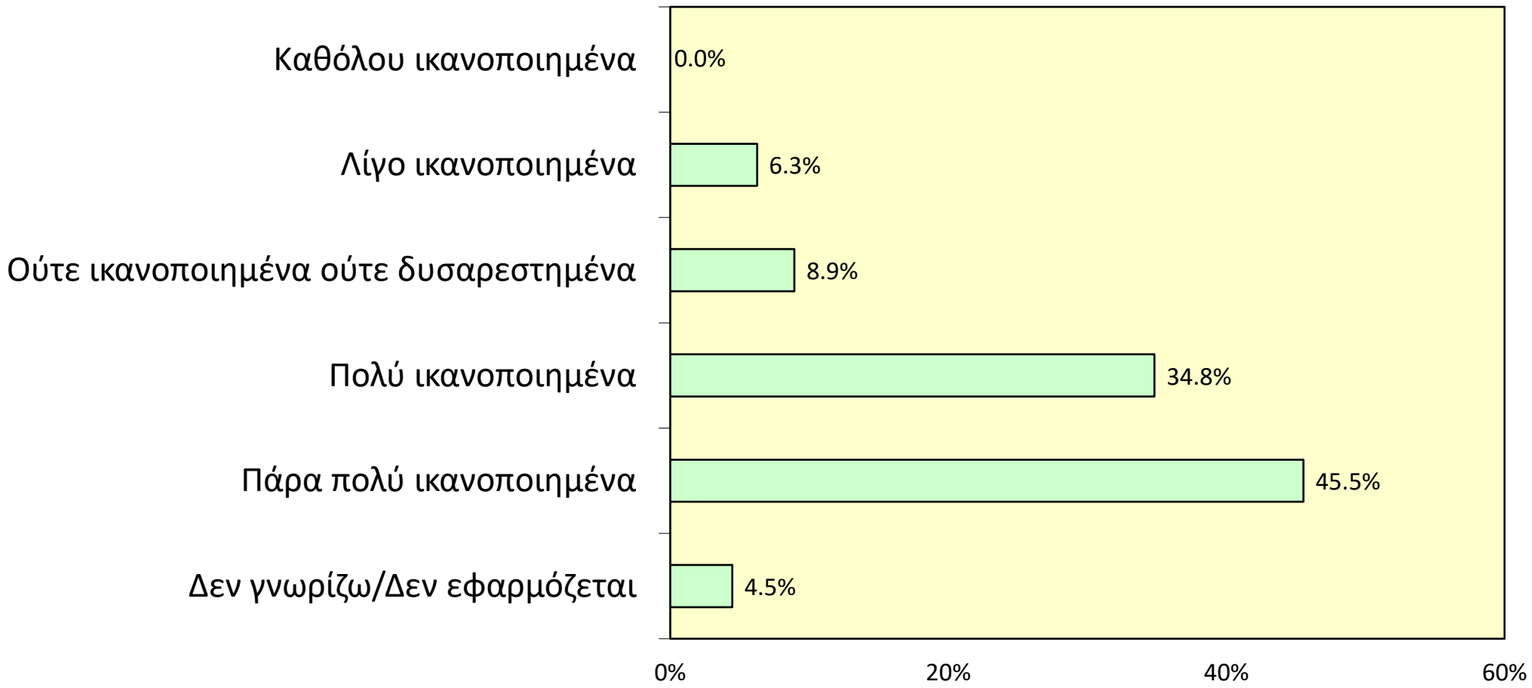
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (2)

Βαθμός ικανοποίησης από τη διεκπεραίωση πληρωμών από την ΑνΑΔ



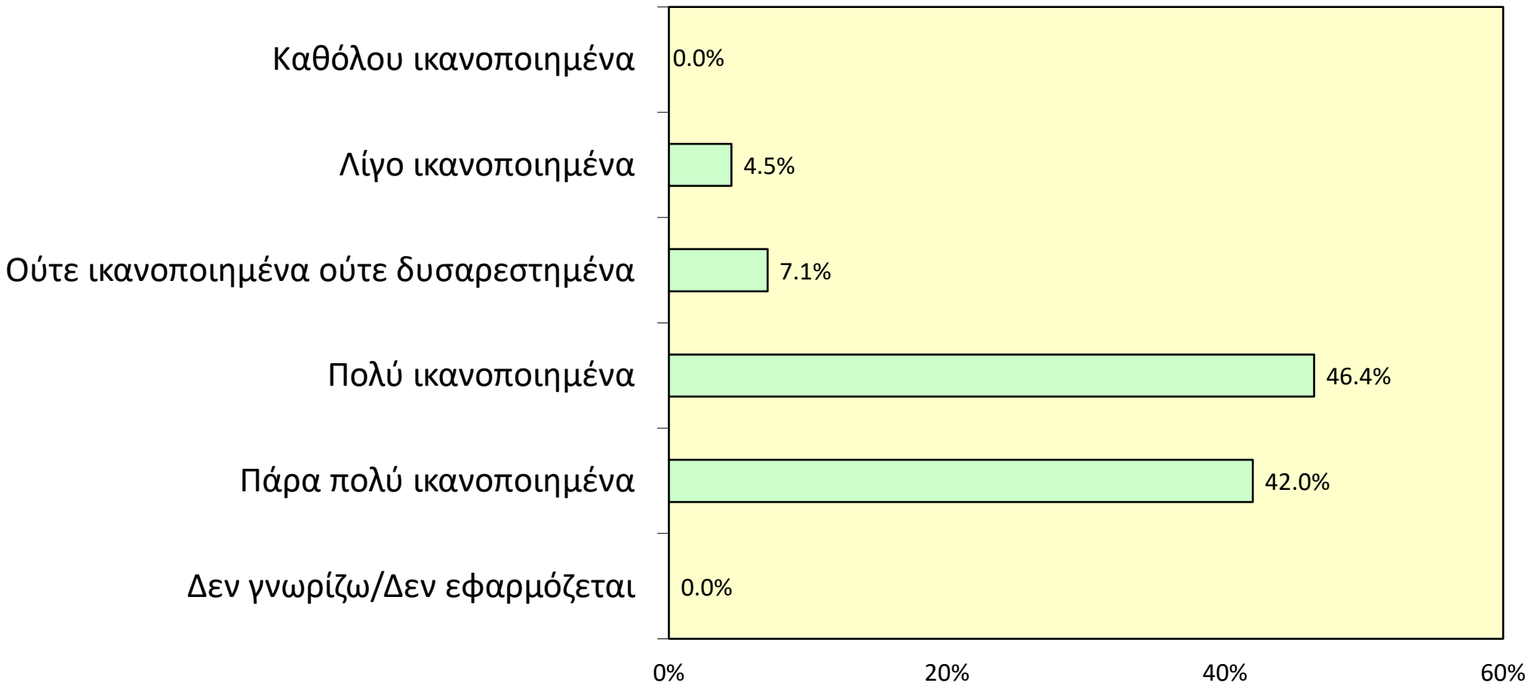
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (3)

Βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και την εξυπηρέτηση από το Γραφείο Εξυπηρέτησης του Κοινού της ΑνΑΔ



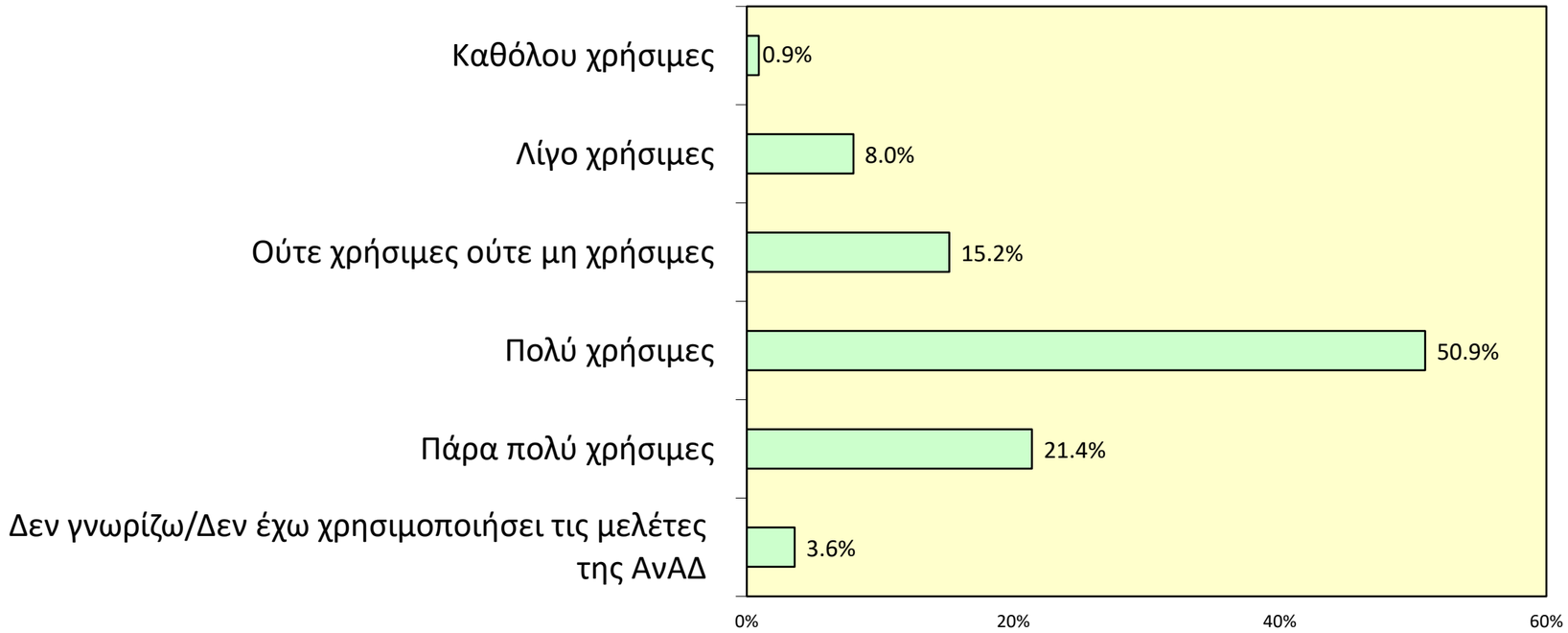
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (4)

Βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και την εξυπηρέτηση από τους λειτουργούς της ΑνΑΔ

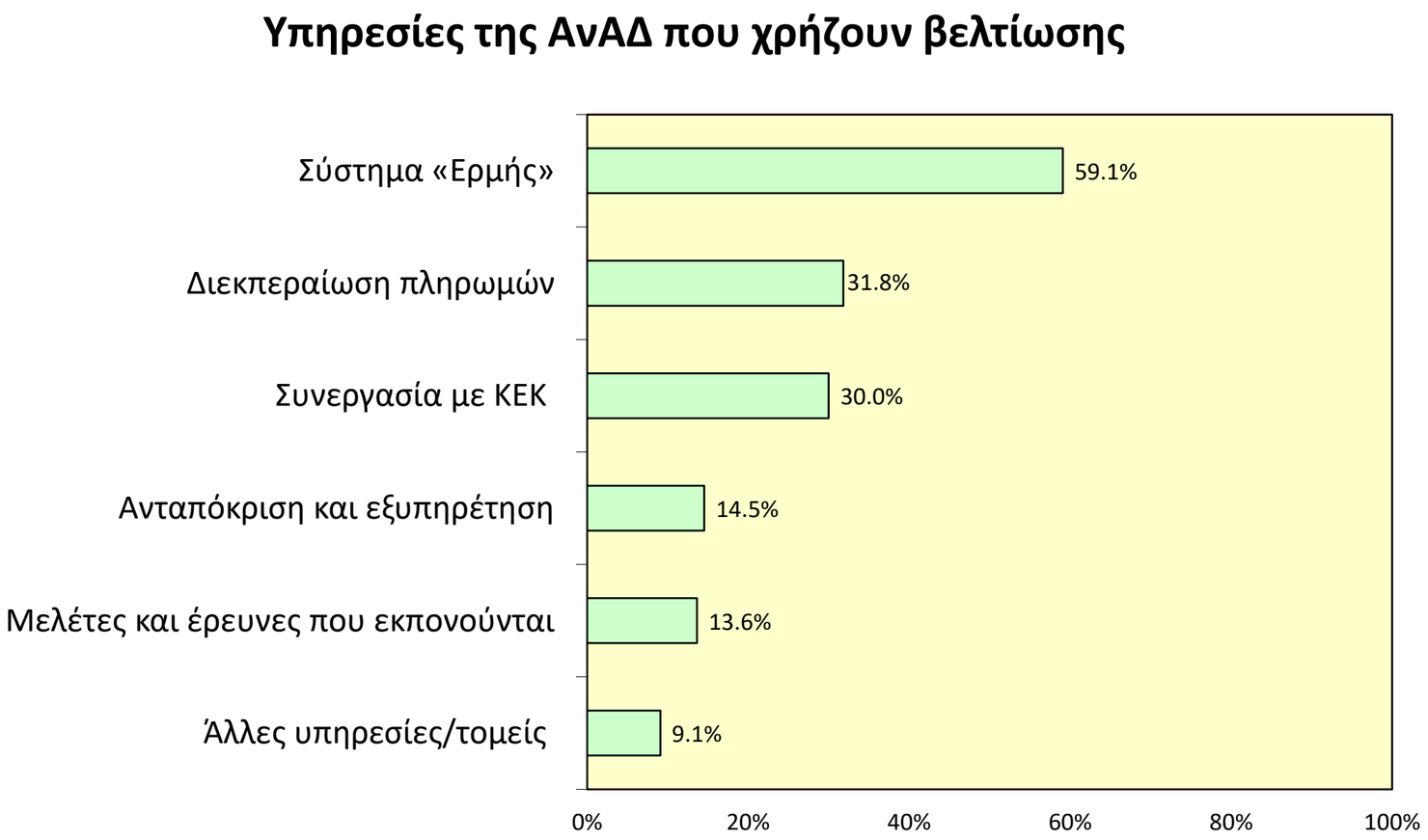


ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (5)

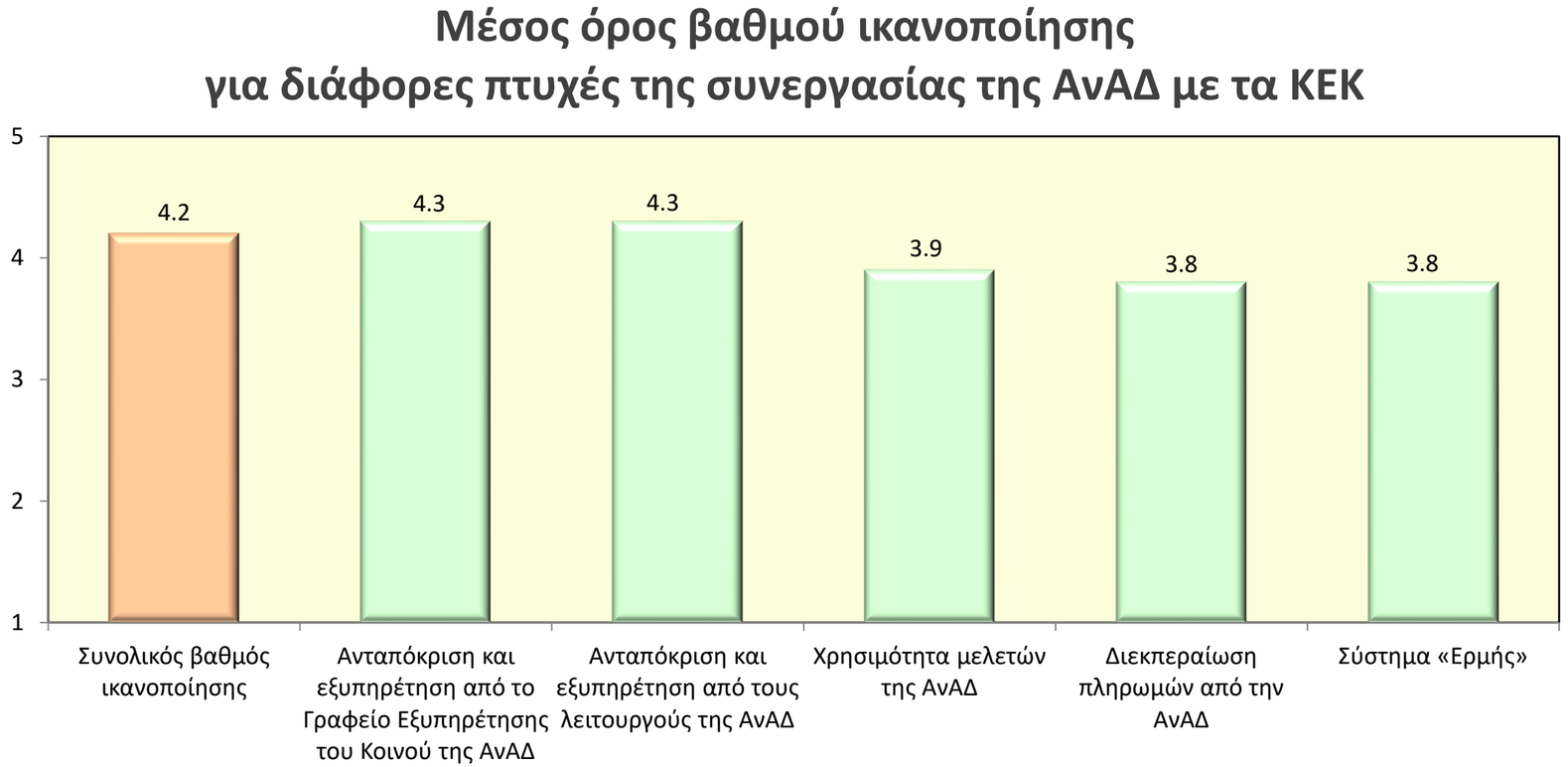
Χρησιμότητα μελετών της ΑνΑΔ για τον προσδιορισμό των προγραμμάτων κατάρτισης σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (6)



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (7)



Για τον βαθμό ικανοποίησης, χρησιμοποιήθηκε η ακόλουθη βαθμολογική κλίμακα: 1: Καθόλου ικανοποιημένοι, 2: Λίγο ικανοποιημένοι, 3: Ούτε ικανοποιημένοι, ούτε δυσαρεστημένοι, 4: Πολύ ικανοποιημένοι, 5: Πάρα πολύ ικανοποιημένοι.

Για τη χρησιμότητα των μελετών, χρησιμοποιήθηκε η ακόλουθη βαθμολογική κλίμακα: 1: Καθόλου χρήσιμες, 2: Λίγο χρήσιμες, 3: Ούτε χρήσιμες, ούτε μη χρήσιμες, 4: Πολύ χρήσιμες, 5: Πάρα πολύ χρήσιμες.

ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΑνΑΔ ΜΕ ΤΑ ΚΕΚ

- Αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος «Ερμής».
- Απλοποίηση διαδικασιών και μείωση της γραφειοκρατίας.
- Βελτίωση εξυπηρέτησης και καθοδήγησης μέσω ταχύτερης ανταπόκρισης, σαφέστερων οδηγιών και βελτίωσης των διαδικασιών σχεδιασμού και έγκρισης προγραμμάτων κατάρτισης.
- Πιο σαφής αιτιολόγηση απορρίψεων, καλύτερη διαχείριση ενστάσεων και περισσότερη υποστήριξη.

ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- **Τακτικότερες συναντήσεις, διαβουλεύσεις και μηχανισμοί ανατροφοδότησης με τα ΚΕΚ, ώστε να ενισχυθεί ο διάλογος, η ανταλλαγή απόψεων και η συμμετοχή τους στη διαμόρφωση αποφάσεων.**
- **Έγκαιρη και συστηματική ενημέρωση σε ό,τι αφορά αλλαγές σε διαδικασίες, εξελίξεις στα σχέδια και νέες πολιτικές.**
- **Αξιοποίηση πρόσθετων εργαλείων επικοινωνίας.**
- **Βελτίωση υποστήριξης και συνεργασίας, με τον ορισμό λειτουργού αναφοράς για κάθε ΚΕΚ και την παροχή σαφέστερων οδηγιών και καθοδήγησης.**

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΘΕΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

- Λειτουργία ενός αποτελεσματικού οικοσυστήματος κατάρτισης, το οποίο μέσω των επιχορηγήσεων διευκολύνει την πρόσβαση και συμμετοχή εργαζομένων και επιχειρήσεων σε δραστηριότητες κατάρτισης.
- Ποιοτικά προγράμματα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας.
- Αποτελεσματική υποστήριξη και συνεργασία μέσω της καθοδήγησης, στήριξης και άμεσης ανταπόκρισης των λειτουργών της ΑνΑΔ.
- Θετικό κλίμα επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ της ΑνΑΔ και των ΚΕΚ.
- Ενίσχυση της αξιοπιστίας και του κύρους των ΚΕΚ μέσω της συνεργασίας τους με την ΑνΑΔ.

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

- Συνολικά πολύ θετική εικόνα για τη συνεργασία των ΚΕΚ με την ΑνΑΔ, με ιδιαίτερα υψηλή ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση.
- Έντονο ενδιαφέρον για συχνότερες και πιο εξειδικευμένες μελέτες.
- Κύριοι τομείς προς βελτίωση σύμφωνα με τα ΚΕΚ που απάντησαν στην έρευνα:
  - Το σύστημα «Ερμής».
  - Απλοποίηση διαδικασιών και μείωση γραφειοκρατίας.
  - Επικοινωνία και διαβούλευση με τα ΚΕΚ.

Τα ΚΕΚ αναγνωρίζουν την ΑνΑΔ ως αξιόπιστο και ουσιαστικό συνεργάτη και προσβλέπουν σε περαιτέρω ενίσχυση της συνεργασίας.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ

Αναβαθμίστε τις δεξιότητές σας, επενδύστε στο μέλλον σας.