

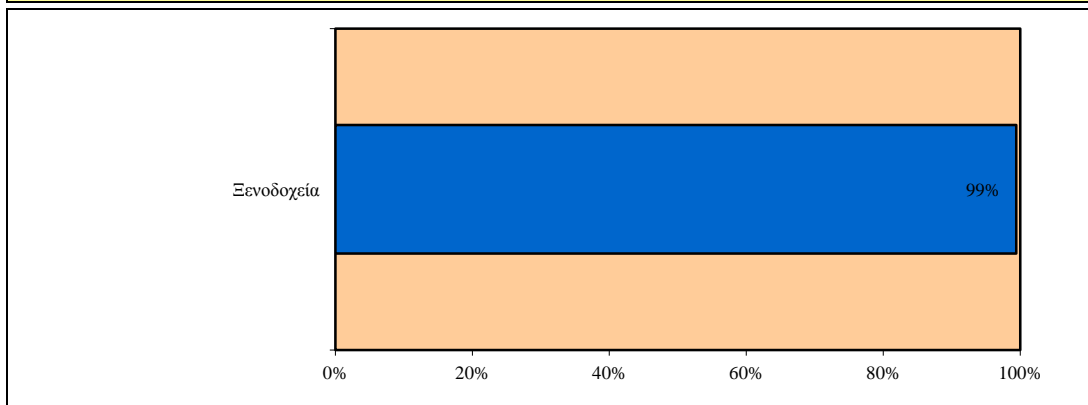
## Υπάλληλοι υποδοχής ξενοδοχείων (ISCO-08 4224)

### Περιγραφή Επαγγέλματος

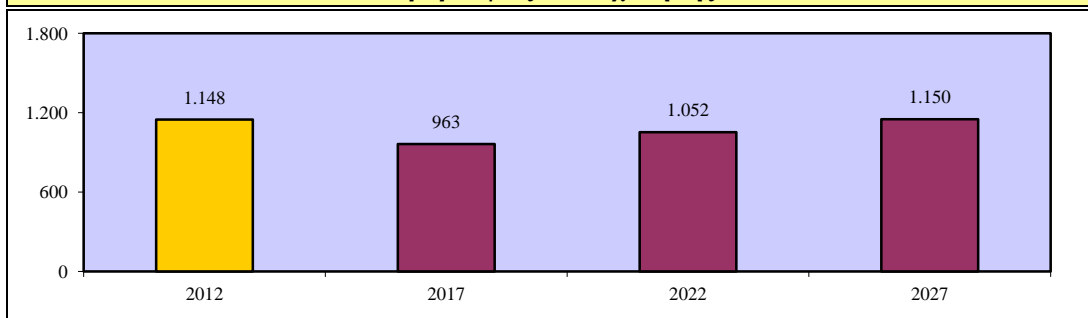
Οι Υπάλληλοι υποδοχής ξενοδοχείων κάνουν κρατήσεις, υποδέχονται τους πελάτες, καταγράφουν τα στοιχεία τους και τους δίνουν το δωμάτιο που θα διαμείνουν. Ειδικότερα:

- διατηρούν κατάσταση με τα διαθέσιμα δωμάτια και τις κρατήσεις
- παρέχουν πληροφορίες για τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου και της περιοχής
- παρέχουν πληροφορίες για τη διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου και κάνουν κρατήσεις δωματίων
- ανταποκρίνονται στα αιτήματα και τα παράπονα των πελατών σε σχέση με τις υπηρεσίες δωματίου και συντήρησης
- λαμβάνουν και προωθούν μηνύματα και χειρίζονται τηλεφωνικούς πίνακες
- εκδίδουν καταστάσεις πληρωμές στους πελάτες και λαμβάνουν τις πληρωμές

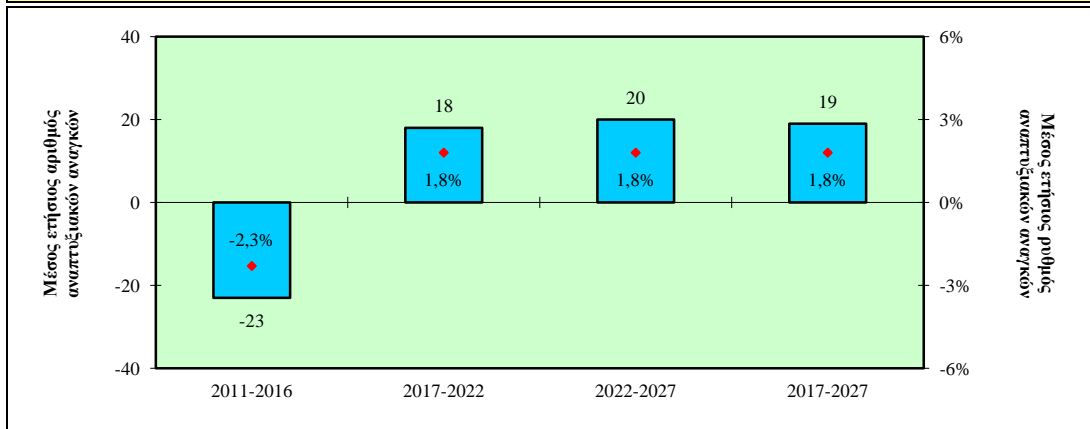
### Ενδεικτικοί Τομείς Απασχόλησης



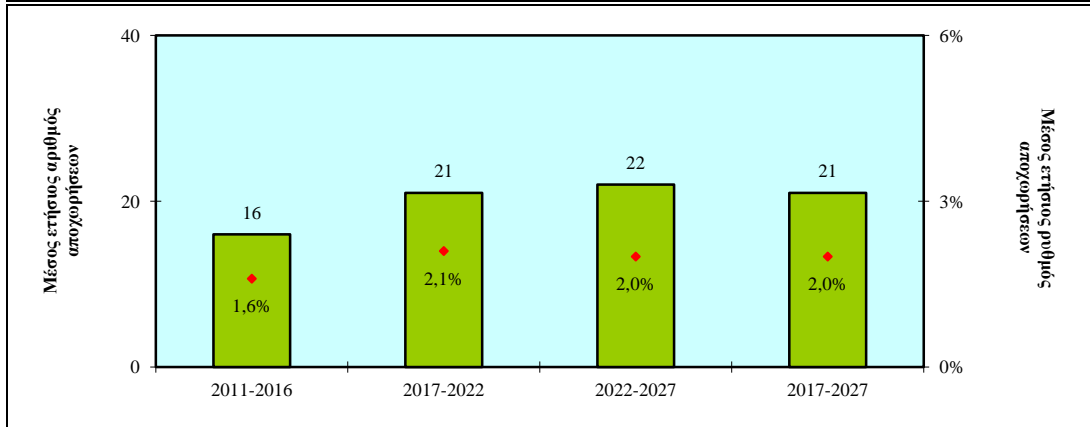
### Προβλέψεις Απασχόλησης



### Προβλέψεις Αναπτυξιακών Αναγκών Απασχόλησης



### Προβλέψεις Αναγκών Απασχόλησης λόγω Αποχωρήσεων



### Προβλέψεις Συνολικών Αναγκών Απασχόλησης

