

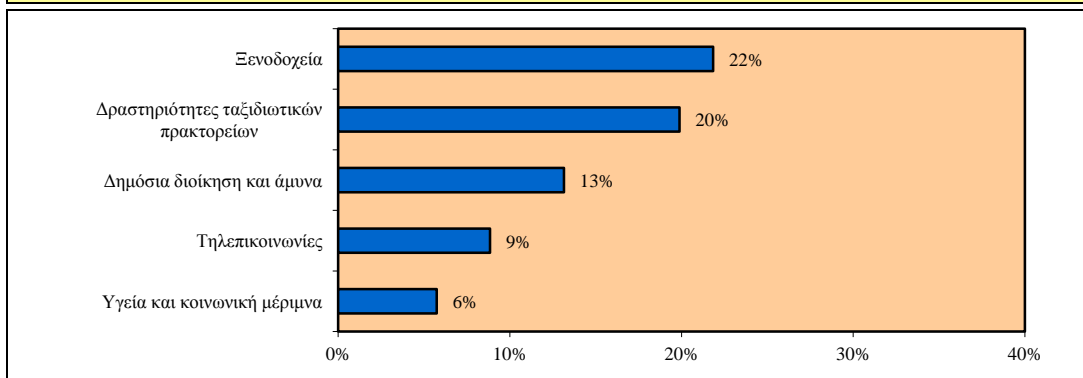
Γραφεία παροχής πληροφοριών (ISCO-08 422)

Περιγραφή Επαγγέλματος

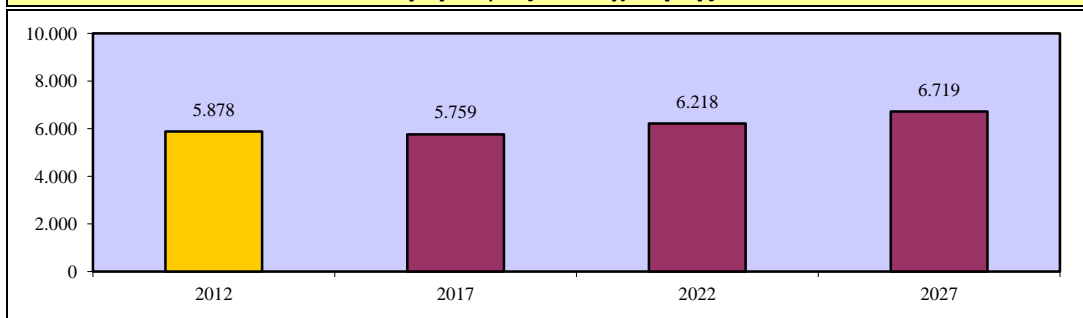
Οι Γραφεία παροχής πληροφοριών παρέχουν πληροφορίες και συμβουλεύουν για τουριστικά θέματα, ενημερώνουν τους πελάτες για τα προϊόντα και υπηρεσίες της επιχείρησής τους, χειρίζονται πίνακες τηλεφωνικής επικοινωνίας και συλλέγουν στοιχεία στο πλαίσιο ερευνών. Ειδικότερα:

- παρέχουν πληροφορίες και συμβουλεύουν ταξιδιώτες, διευθετούν τουριστικά προγράμματα και δρομολόγια, εκδίδουν εισιτήρια και κάνουν κρατήσεις
- παρέχουν πληροφορίες και συμβουλές σε πελάτες, ανταποκρίνονται στα αιτήματά τους και προωθούν εμπορικές συναλλαγές με τη χρήση τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας
- χειρίζονται συστήματα και πίνακες τηλεφωνικής επικοινωνίας για σύνδεση τηλεφωνικών κλήσεων και καταγραφή και προώθηση αιτημάτων και μηνυμάτων
- κάνουν κρατήσεις, υποδέχονται τους πελάτες σε ξενοδοχεία, καταγράφουν τα στοιχεία τους και τους δίνουν το δωμάτιο που θα διαμείνουν
- παίρνουν συνεντεύξεις από άτομα και καταγράφουν τις απαντήσεις τους

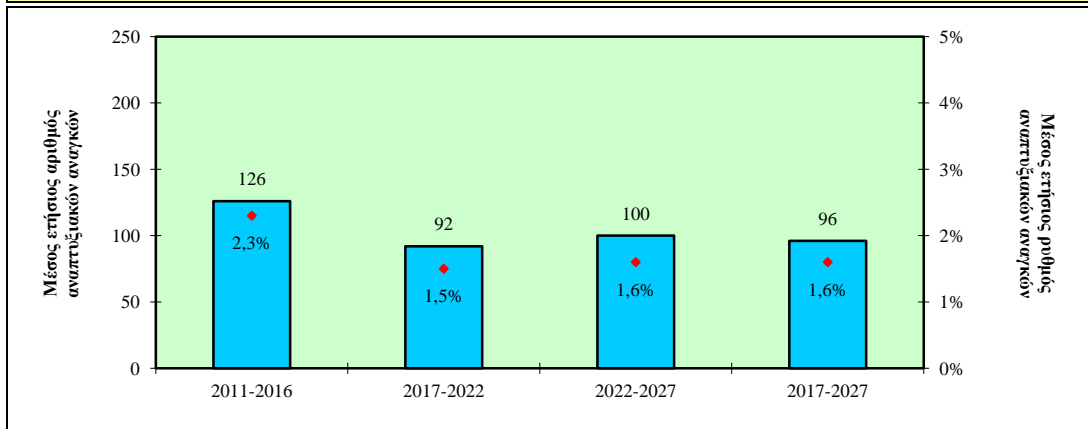
Ενδεικτικοί Τομείς Απασχόλησης



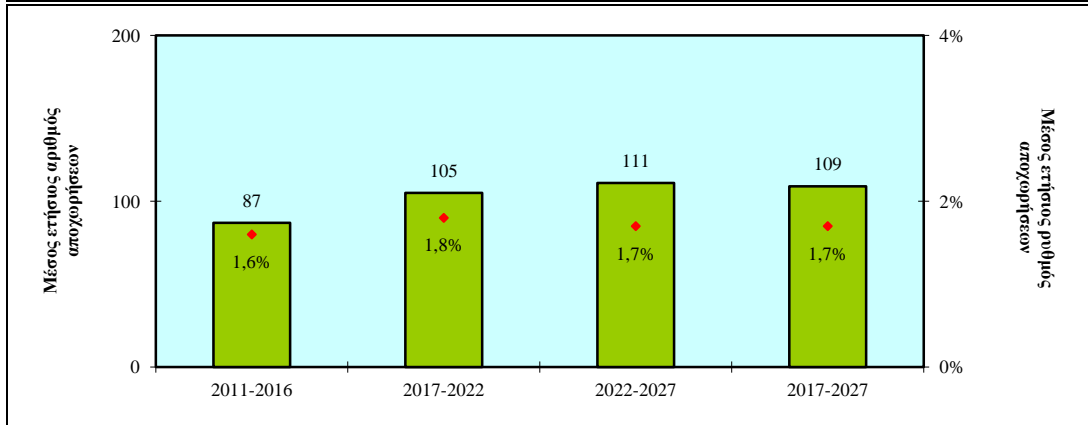
Προβλέψεις Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναπτυξιακών Αναγκών Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναγκών Απασχόλησης λόγω Αποχωρήσεων



Προβλέψεις Συνολικών Αναγκών Απασχόλησης

