

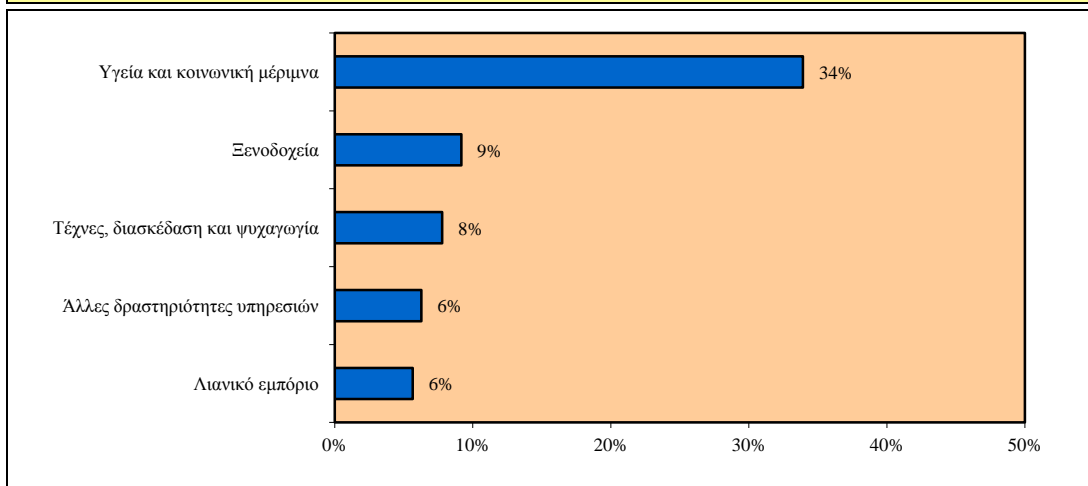
Υπάλληλοι υποδοχής (εκτός ξενοδοχείων) (ISCO-08 4226)

Περιγραφή Επαγγέλματος

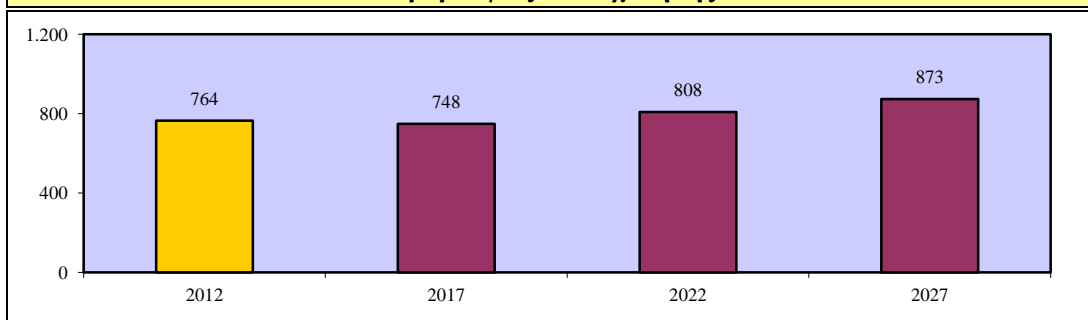
Οι Υπάλληλοι υποδοχής (εκτός ξενοδοχείων) υποδέχονται και καλωσορίζουν επισκέπτες και πελάτες και ανταποκρίνονται σε διάφορα αιτήματα τους. Ειδικότερα:

- διευθετούν συναντήσεις των αρμόδιων ατόμων του οργανισμού τους με πελάτες
- χειρίζονται τηλεφωνικά αιτήματα για παροχή πληροφοριών και διευθέτηση συναντήσεων
- καθοδηγούν τους πελάτες στο αρμόδιο άτομο για περαιτέρω εξυπηρέτηση
- προμηθεύουν τους πελάτες με φυλλάδια πληροφοριών, διαφημιστικά και άλλα έντυπα

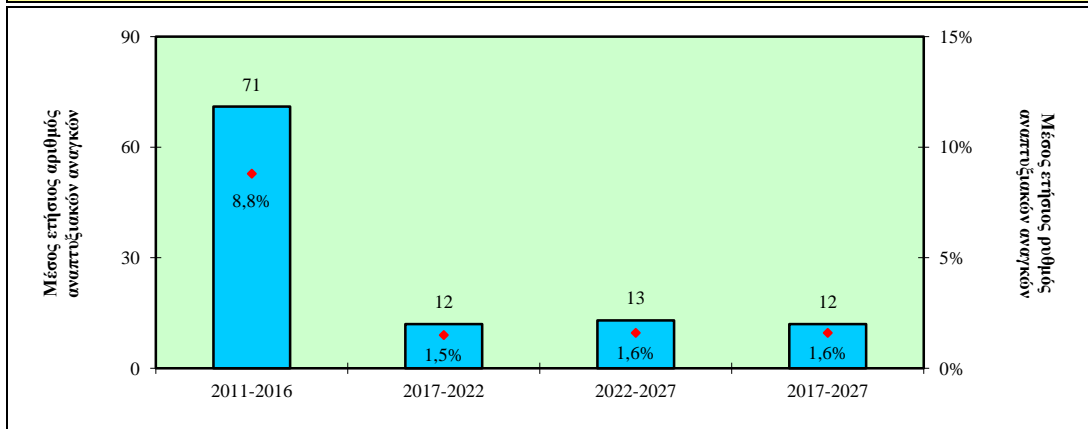
Ενδεικτικοί Τομείς Απασχόλησης



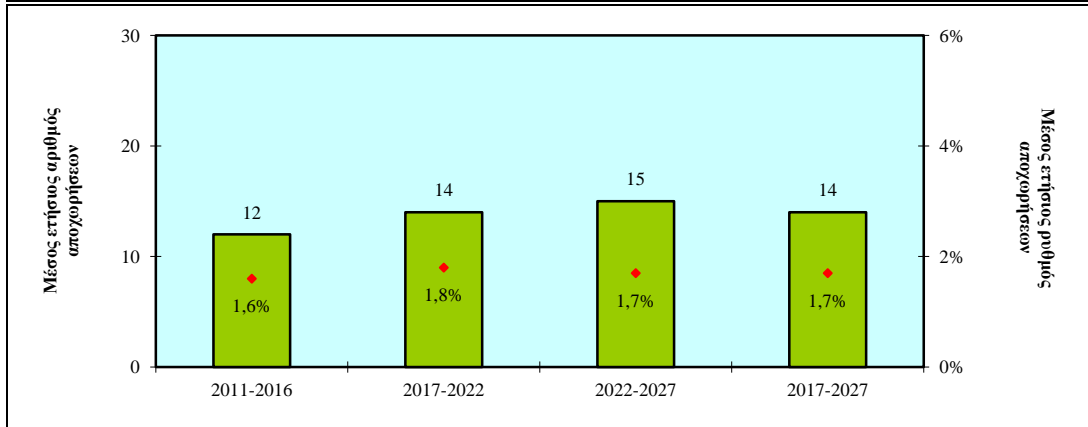
Προβλέψεις Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναπτυξιακών Αναγκών Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναγκών Απασχόλησης λόγω Αποχωρήσεων



Προβλέψεις Συνολικών Αναγκών Απασχόλησης

